

Technicien-ne d'Intervention en contrat en alternance

Entité

Les Unités d'Intervention (UI) d'Orange ont pour mission de réaliser les déploiements, les installations et la maintenance des réseaux et services de télécom pour nos clients.

Ces unités contribuent au développement de nos services, de notre chiffre d'affaires et à la fidélisation de nos clients grâce à la qualité et à la rapidité de nos interventions sur tout le territoire Grand Ouest, interventions réalisées par les techniciens Orange et nos partenaires.

Synthèse de la mission

Sous la responsabilité du tuteur, vous réalisez, les interventions en production et/ou en maintenance sur le réseau ou chez les clients et les accompagnez dans l'usage des produits et services Orange.

Détail de la mission

1. Vous réalisez les interventions en autonomie dans le respect des engagements contractuels (délais, qualité de service,...), des procédures métiers et techniques, de l'ordonnancement prévu et de la réglementation (concurrence, sécurité, environnement).
2. Vous établissez une relation client de qualité pour valoriser la marque Orange, vous formez ou informez le client à l'usage des produits ou services installés.
3. Vous proposez des prestations supplémentaires, les faites valider, les facturez et les réalisez.
4. Vous êtes actrice de l'image d'Orange au travers d'une veille active sur la qualité du réseau et des interventions réalisées.

Formation préparée

Titre TRTE : Technicien(ne) réseaux et Télécommunications d'entreprise (niveau Bac)
La formation se déroule à l'IUT de St Malo (35). Contrat de professionnalisation

Profil / Compétences

- Vous avez le goût du relationnel, et savez garder votre contrôle.
- Vous avez l'esprit d'équipe.
- La satisfaction des clients est importante pour vous.
- Vous avez une appétence aux nouvelles technologies.
- Vous avez des capacités d'adaptation, êtes polyvalent (e)
- Vous êtes sérieux(se) et rigoureux(se)
- le permis **B** est exigé

Date de début et durée souhaitée

Débute en juin 2020 sur **1 an**

Formation de remise à niveau sur les réseaux et télécoms de 4 semaines : **démarrage 04 mai 2020**

Localisation

La formation a lieu sur St Malo, mais les postes sont à pourvoir sur plusieurs villes : Avranches (50), St Lô (50), Rouen(76), Blois(41), Brest (29), Quimper(29), Lanester (56) , Vannes (56)