



speechme

Capture Knowledge. Transfer Power.

Dossier de presse

2016

SOMMAIRE

SPEACHME, IDENTITÉ

Un nouveau format de partage des savoirs
La fondatrice : Najette Fellache

SPEACHME, POURQUOI ?

Usages et bénéfices constatés
Boîte à outils : simplicité et efficacité
Focus : une solution adaptée aux enjeux de l'industrie

SPEACHME, C'EST QUI ?

Une équipe agile orientée client
Une petite start-up qui monte...
Des récompenses !

SPEACHME, C'EST OÙ ?

Une présence internationale
Références clients
Contacts

SPEACHME

UN NOUVEAU FORMAT DE
PARTAGE DES CONNAISSANCES

Speechme est une start-up créée en 2012. Elle propose une plateforme web permettant de créer et diffuser des contenus en ligne sous forme de capsules de savoirs : les Speechs.

UN FORMAT MICROLEARNING

Le **Speech**, ou « capsule de savoirs », contraction de Speech et de Teach, est un format de transmission des savoirs structuré en courtes séquences créées directement par les «sachants».

Ces capsules pédagogiques, **d'une durée maximum de 10 minutes**, intègrent différents médias dont 60 % de vidéos, mais aussi des documents, du texte, des quiz...

La solution **speechme** est la réponse idéale **aux besoins de formations courtes et percutantes**, rapides à déployer, notamment dans l'industrie. Elle correspond aux nouveaux usages et aux enjeux de digitalisation de l'entreprise.



IL Y A AUJOURD'HUI **500 000 SPEACHERS** et + de **150 CLIENTS À TRAVERS LE MONDE**

LA COCONSTRUCTION ET L'AUTONOMIE

Solution **personnalisable aux couleurs de l'entreprise**, **speechme** permet de créer une université d'entreprise digitale, de transformer les notices techniques ou autres documents de process qualité en Speechs disponibles sur tablettes, smartphones, tables tactiles ou télévisions connectées.

Favorisant une culture du savoir qui s'enrichit des expertises de chaque employé, **un Speech est un véritable outil de coconstruction et de partage pour l'entreprise**, pour une formation collaborative, mobile et à la demande.

SpeechMe propose sa plateforme en location (modèle SaaS) pour laisser aux entreprises et organisations la possibilité de créer elles-mêmes leurs Speech, **en toute autonomie**.

UNE ÉQUIPE EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

Speechme, c'est aussi une équipe de passionnés, dont la priorité est le client et l'utilisateur de la plateforme. La start-up est présente à l'international et a ouvert en 2016 un bureau à Austin.



Najette Fellache
CEO, cofondatrice de
speechme

Issue d'un double diplôme Master Informatique et Management des entreprises, Najette Fellache a commencé par être développeur informatique puis manager de consultants en nouvelles technologies chez Capgemini avant d'être responsable de secteur chez Softeam, société spécialisée en technologies du web et digital.

Après cette expérience dans le domaine du conseil et de la formation dans le web, elle cofonde **speechme** en 2012, qui présente une croissance de +300 % depuis la commercialisation de sa solution. Implantée en France et aux États-Unis, la start-up a déjà séduit la plupart des acteurs du CAC 40. Aujourd'hui, Najette Fellache fait la liaison entre la France et les États-Unis où elle est plus de 10 jours par mois.

Najette Fellache a reçu le trophée « Femme numérique » 2015 (délivré par *L'Usine nouvelle*). Elle a cofondé et est présidente de l'association Women@Nantes, qui fédère plus de 250 femmes du numérique. Elle fait partie du jury « Moteur de réussites françaises » de Google. Elle a été également nommée en mars 2016 au Conseil national du numérique.

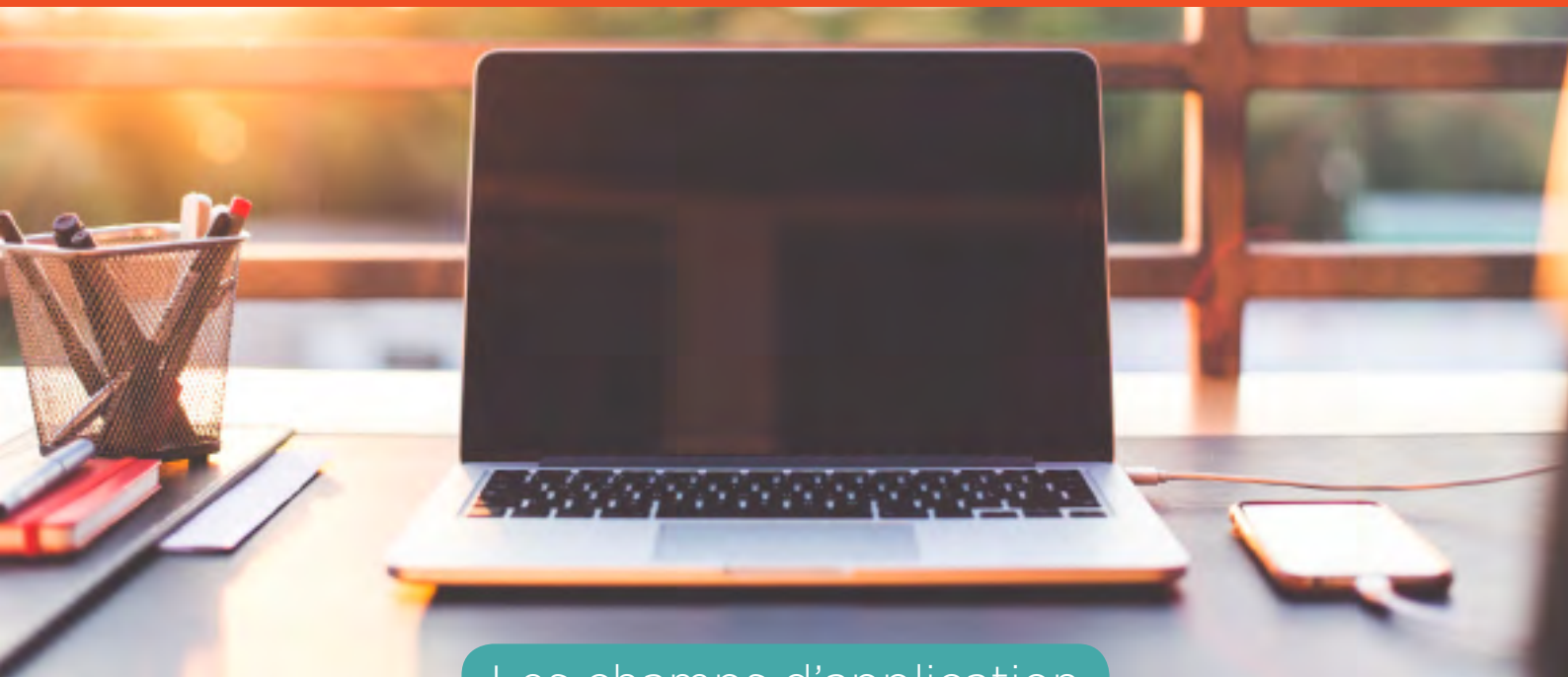
Un portrait de Najette Fellache a été réalisé dans l'ouvrage *Ubérisation des ressources humaines, La conjuration des innovateurs – Ou comment onze jeunes entrepreneurs veulent changer le monde des ressources humaines*, paru aux éditions Eyrolles en juin 2016.

[**Blog**](#)

[**Chaîne Youtube**](#)



USAGES et bénéfices constatés



Les champs d'application

Intégration (onboarding)

Tutos sur les gestes techniques, les process ou les logiciels

Partage des bonnes pratiques, trucs et astuces, les modes d'emploi

Procédures de maintenance, mode opératoire

Process qualité et sécurité au travail

Apprentissage entre pairs

Procédures

Les résultats

Réduction des temps d'arrêt de production dédiés à la formation

Intégration plus facile des nouveaux entrants

Engagement et motivation de la main-d'œuvre

Accès à l'expertise à la demande

Augmentation de la productivité

Réduction des coûts de non-qualité

BOÎTE À OUTILS : simplicité et efficacité

Une plateforme ergonomique et intuitive, facile à prendre en main

Les développeurs et designers de **speechme** s'attachent à faire évoluer la plateforme pour la rendre la plus simple d'utilisation possible. L'objectif : que le client puisse créer ses Speechs en toute autonomie, après un accompagnement sur une première capsule.

Différents types de vidéos

La vidéo peut être tout simplement réalisée à partir d'une webcam sur un environnement de travail. Il est aussi possible de télécharger une vidéo en ligne ou réalisée à partir d'une caméra. La caméra embarquée, de type lunettes caméra, permet de transmettre de façon précise des gestes techniques dans un environnement familier du « sachant » comme de « l'apprenant ».

L'accompagnement à la création des Speechs

Les équipes de **speechme** accompagnent leurs clients aux différentes étapes de la création d'une capsule. Cet accompagnement porte sur les aspects techniques comme sur les questions de pédagogie et de contenu : il s'agit, à partir d'un savoir brut, de dégager une structure et de bâtir une progression dans la transmission des savoirs.

Une diversité de médias

La vidéo est le média « star » du Speech et correspond à l'engouement actuellement sur le web de ce type de support de connaissances (les tutos en sont un exemple). Enrichie par des annotations, elle permet de véhiculer un message de façon percutante et personnalisée. D'autres médias permettent d'aller plus loin dans l'apprentissage, notamment les présentations, commentées à l'écran, les captures d'écran (ou screencast), les textes ou les quiz. Ces derniers, en sollicitant « l'apprenant », permettent d'ancrer les nouveaux savoirs.





FOCUS :

une solution adaptée aux enjeux de l'industrie

Speechme permet de transférer les savoirs à la demande, quel que soit le lieu, à n'importe quel moment.

Faciles et rapides à déployer, les Speechs sont la solution idéale pour former une main-d'œuvre avec un turnover important ou du personnel intérimaire.

Les caméras embarquées permettent de capter les gestes métiers et de transmettre des connaissances pratiques de façon visuelle et percutante.

La connaissance sort de la salle de formation pour aller sur le terrain, là où sont les collaborateurs, en collant aux indicateurs majeurs présents dans l'industrie :

QUALITÉ

L'accès aux gestes techniques permet de réduire les erreurs et d'atteindre une meilleure qualité.

COÛTS

La précision des gestes métiers permet de s'approcher du « zéro défaut » et donc de réduire les coûts de non-qualité.

SÉCURITÉ

Une formation plus efficace et un transfert de connaissances permettent une meilleure conformité par rapport aux enjeux de sécurité.

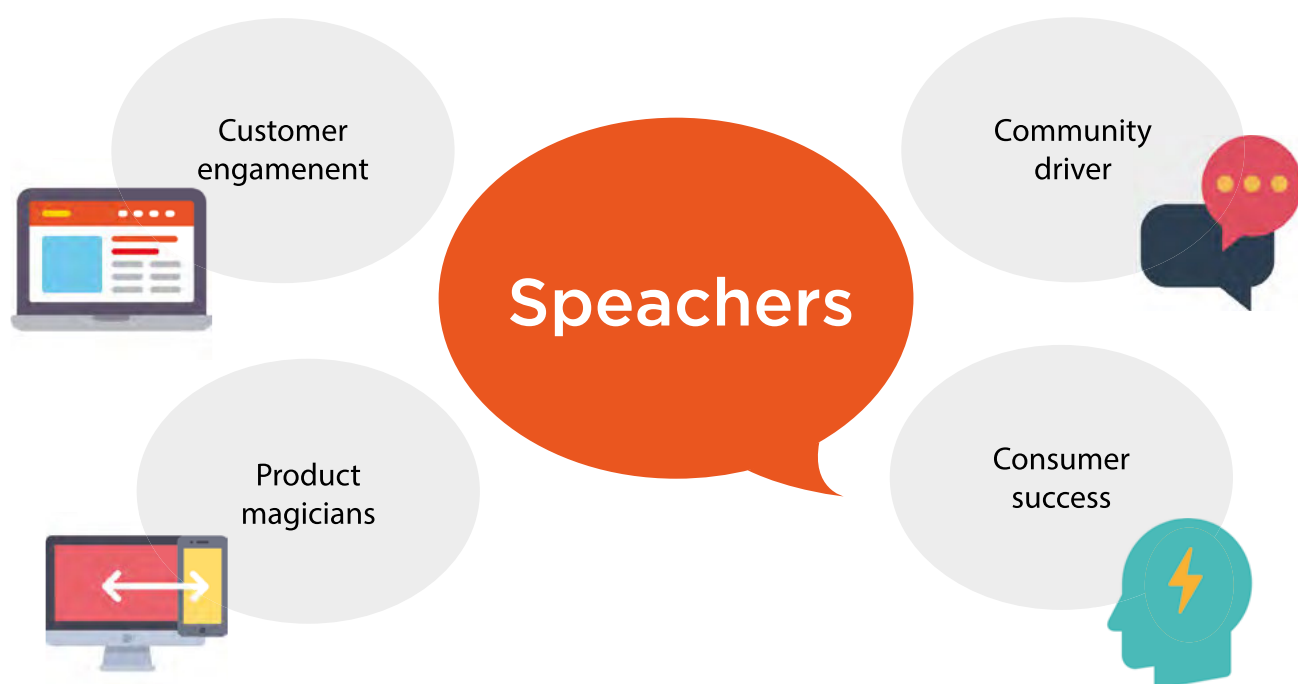
RESPECT DES DÉLAIS

L'accès à la compétence «on the job» permet une meilleure productivité et le respect des délais de livraisons des produits.

UNE ÉQUIPE AGILE orientée client

Derrière la plateforme **speechme**, ergonomique et intuitive, se trouve une équipe dédiée, d'une part, à l'amélioration continue de la solution, en fonction des retours de clients et utilisateurs, et d'autre part, à l'accompagnement des entreprises et organisations qui souhaitent créer leurs capsules de savoirs.

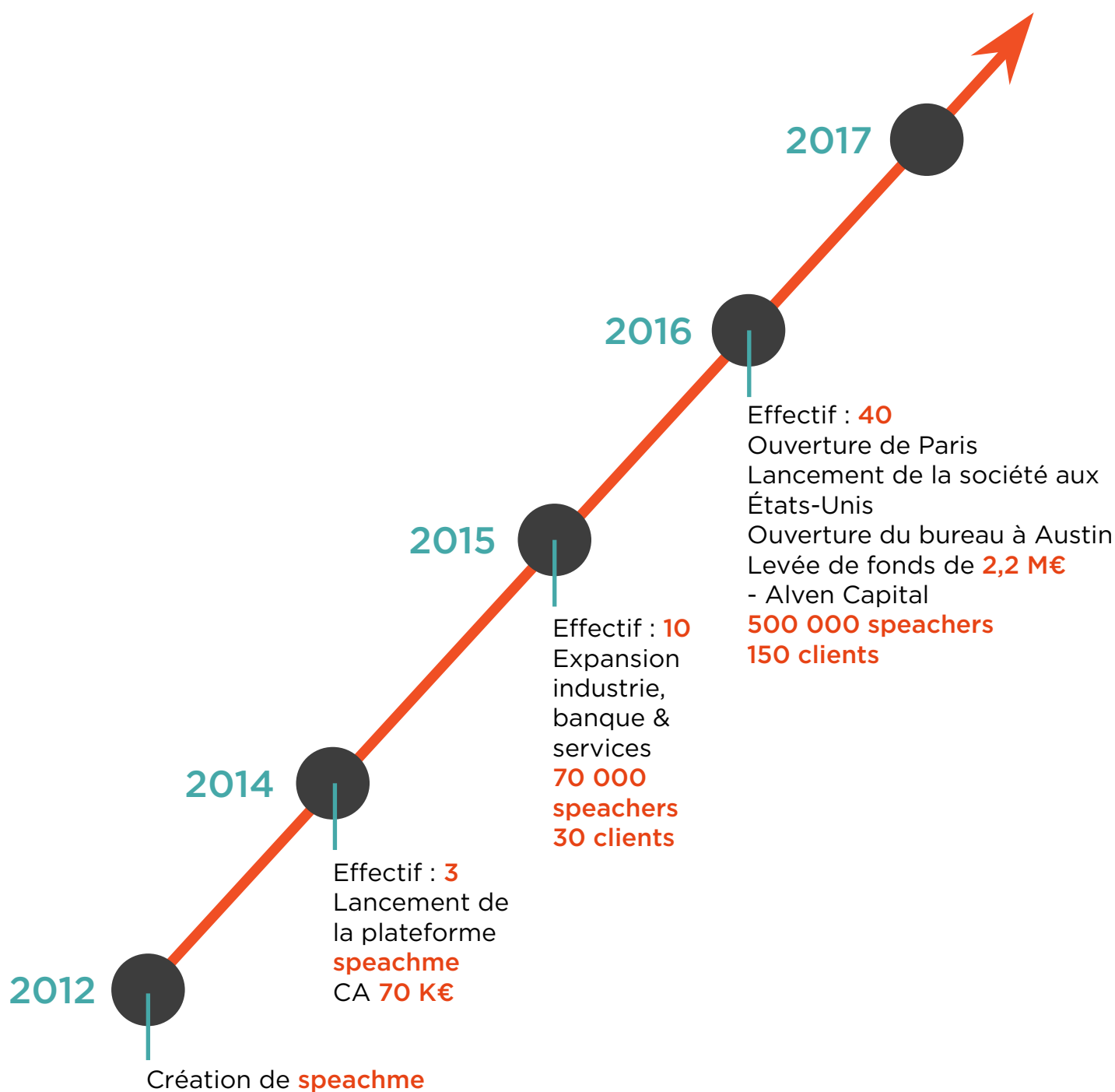
Speechme, c'est une équipe agile structurée en 4 pôles autour de la satisfaction client : ceux qui développent les fonctionnalités de la plateforme (Product magicians), ceux qui accompagnent la création de contenus et le déploiement de la solution chez le client (Consumer success), ceux qui gèrent la relation clientèle (Customer engagement) et enfin ceux qui fédèrent une communauté autour de **speechme** (Community driver).



Une équipe en plein développement : de 3 personnes en 2014 au début de la commercialisation de la plateforme **speechme**, l'équipe est passée à 40 personnes à l'été 2016 et continue de s'agrandir en intégrant de nouveaux talents.

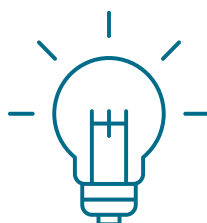


UNE PETITE START-UP qui monte





DES RÉCOMPENSES !



Najette Fellache élue « Femme du numérique » en 2015 par *L'Usine nouvelle*

SPEACHME :

Lauréate des Trophées de l'innovation 2015 de la Région des Pays de la Loire

Lauréate 2016 « Emploi et innovation » de l'Adecco Start-up Tour 2016

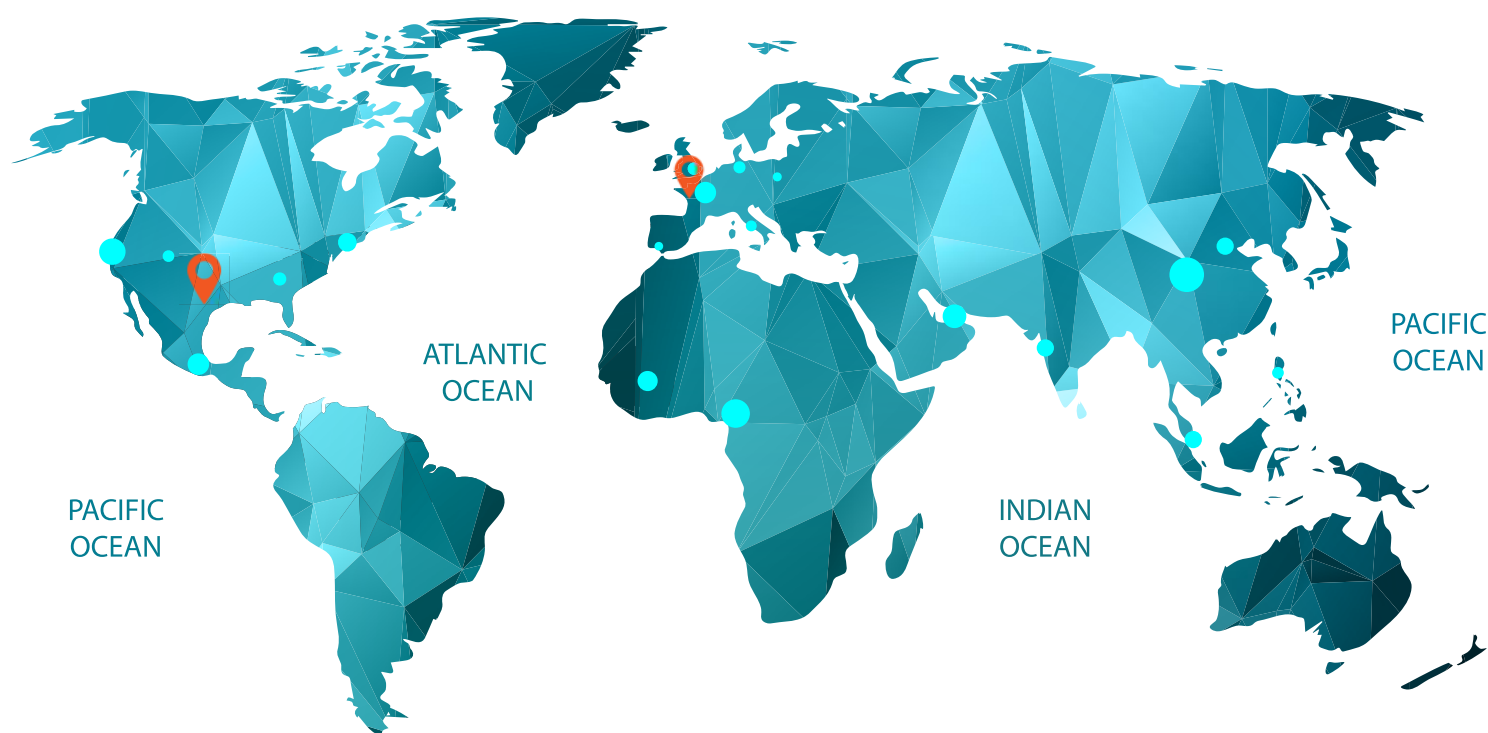
Prix « Coup de cœur » BlaBlaCar (juin 2016)

Lauréate du Challenge « Innovation RH » du groupe ADP en partenariat avec Lab RH (juin 2016)

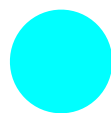
L'une des meilleures plateformes SaaS selon la French Tech (Septembre 2016)

Speechme est une solution née en France, qui a rencontré l'intérêt d'acteurs à l'international.

Des learning expeditions ont abouti à la création d'un bureau à **Austin** cet été 2016.



speechme



Speachers



RÉFÉRENCES

clients

+ de 150 clients



TESLA



www.speech.me

Suivez-nous sur :

