

# OFFRE CONTRAT D'APPRENTISSAGE



## Alternant.e Chef de projet client

École Centrale de Nantes  
1 rue de la Noë - BP 92101  
F 44321 Nantes Cedex 3

T +33 (0)2 40 37 16 00  
F +33 (0)2 40 74 74 06

[www.ec-nantes.fr](http://www.ec-nantes.fr)



**Entreprise** : ORANGE  
**Activité** : Chef de projet client  
**Durée** : 3 ans  
**Ville / Région** : Bretagne / Rennes  
**Contact** : natalya.simon@orange.com  
**Référence de l'offre** : 18ALTO0524

### Contexte

Nom : OBS/CSO

Description : Le groupe Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 43,5 milliards d'euros en 2012. Présent dans 32 pays, le Groupe sert plus de 230 millions de clients sur les cinq continents. En France 105 000 salariés travaillent pour Orange. Orange Business Services a pour ambition d'apporter à nos clients Grands Comptes et Entreprises, une expérience d'une qualité exemplaire pour l'ensemble des produits et services Orange. Nos clients représentent 250 grandes entreprises, 3700 multinationales et 130 000 Petites et Moyennes entreprises dans tous les secteurs d'activité : banque et assurance, commerce, transport, tourisme et médias, industrie, informatique, technologie et services, gouvernement et institutions. Sécurité DS2C, est l'une des entités opérationnelles de SCOF dont la mission est de conduire les projets des clients de la Direction Grands Comptes (DGC) et de la Direction Entreprises France (DEF) avec un niveau de qualité de service optimal. Si vous avez le sens du service client, si vous êtes rigoureux, organisé et motivé par les défis technologiques, rejoignez-nous et venez diriger un de nos 1 000 projets relatifs à l'ensemble des solutions de communication Entreprises (réseaux WAN, LAN, Voix, Sécurité, IP Transformation,...) !

### Missions

Avec l'accompagnement d'un chef de projet, vous apportez votre contribution et soutien au pilotage d'un projet en collaboration avec l'ensemble des acteurs d'Orange Business Services en respectant le planning souhaité par le client et les engagements de service de la solution vendue.

Détails de la mission

Sous le pilotage d'un chef de projet : Vous participez à l'élaboration du projet vendu. Avec le client et les équipes internes vous contribuez à la rédaction de la documentation projet nécessaire à la réalisation de celui-ci. Vous apportez votre soutien à l'équipe projet déploiement en respectant le planning négocié avec le client. Vous garantissez le bon fonctionnement des services vendus avant leur utilisation par le client. Vous atteignez les niveaux de qualité attendus par le client en proposant des solutions en coordination avec les différents acteurs du projet. Vous assurez le reporting projet vers les acteurs concernés. Vous êtes intéressé par les domaines des technologies digitales autour des communications unifiées.

### Profil / Compétences

Doté d'un bon esprit d'analyse, vous êtes curieux et rigoureux, vous savez anticiper et planifier. Vous avez des connaissances dans le domaine des Réseaux et Télécommunication. A l'aise dans un environnement complexe et riche, vous maîtrisez les concepts techniques réseaux et de management de projet. Vous êtes intéressés par l'ouverture vers la IT et la convergence des technologies (data, voix, video, ...). Le déploiement des offres de communications unifiées Business Together As A Service ou Skype for Business vous intéressent.