

## OFFRE CONTRAT D'APPRENTISSAGE

### Alternant.e Ingénieur avant-vente



**Entreprise** : ORANGE  
**Activité** : Ingénieur avant-vente  
**Durée** : 2 ou 3 ans  
**Ville / Région** : 12 H rue du Patis Tatelin - 35700 Rennes  
**Contact** : Lilian Suptille Manager Chefs de Projets Avant-Vente - mob. 06 72 76 24 87 // [lilian.suptille@orange.com](mailto:lilian.suptille@orange.com)

#### Contexte

L'Agence Entreprise Ouest Atlantique (AEOA) commercialise les offres d'Orange Business Services auprès des entreprises, collectivités et établissements publics régionaux de l'Ouest de la France. Sa principale mission est de développer le Chiffre d'Affaire (CA) en se basant sur les fondamentaux suivants :

- améliorer la qualité de service aux clients,
- maîtriser les fondamentaux financiers de l'AE,
- miser sur l'expérience client incomparable.

#### Missions

Vous pouvez être amené à intervenir sur le domaine des offres réseaux, IT, sécurité en liaison avec les filiales Orange Cloud for Business, Orange Application for Business et Orange Cyber Défense, ou des offres d'intégration du domaine Unified Communication and Collaboration (téléphonie IP intégré ou managé, Lan/Wifi)

Sous la responsabilité de votre manager et accompagner par votre tuteur,

- vous assurez un soutien aux acteurs de la vente sur l'élaboration et le suivi d'une proposition commerciale sur des affaires complexes,
- vous assurez un soutien amont de l'ingénieur commercial, de l'account manager ou du responsable commercial de territoire sur la qualification des opportunités,
- vous assurez le support technique sur la vie de solution des réseaux,
- vous assurez une mission de conseil et de co-construction avec les clients.

#### Description des activités

Vous contribuez à la stratégie de développement du CA sur le périmètre client à partir des temps forts structurant le processus de vente.

Vous participez à l'analyse approfondie des affaires détectées, de la transformation d'un besoin client en une solution technique appropriée à ce même client.

Vous élaborez la solution technique globale en avant-vente.

Vous assurez la veille technologique auprès de la vente.

#### Formation préparée

Vous préparez une formation d'ingénieur IT & réseaux télécom avec une réelle appétence pour l'univers commercial.

#### Profil / Compétences

Vous êtes doté d'un bon sens du client et du business.

Vous faites preuve d'esprit de synthèse et d'analyse.