

OFFRE CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Alternant.e Ingénieur Solutions Clients (ToIP, VoIP)



École Centrale de Nantes
1 rue de la Noë - BP 92101
F 44321 Nantes Cedex 3

T +33 (0)2 40 37 16 00
F +33 (0)2 40 74 74 06

www.ec-nantes.fr



Entreprise : ORANGE
Activité : Ingénieur Solutions Clients (ToIP, VoIP)
Durée : 3 ans
Ville / Région : Bretagne / Lannion
Contact : annesophie.muller@orange.com
Référence de l'offre : 18ALTO1300

Contexte

Nom : OBS/CSO

Description : Au sein d'Orange Business Services (OBS), vous intégrez une équipe opérationnelle dont la mission est de garantir le bon fonctionnement et l'exploitabilité de solutions B2B déployées chez des clients Grands Comptes et Haut de Marché Entreprise. L'équipe, constituée d'une dizaine d'ingénieurs a comme principaux domaines d'expertise les communications unifiées Cisco sur infrastructure virtualisée (en mode hébergé en Datacenter client ou dans le Cloud Orange) et le service de Voix sur IP basé sur trunk SIP.

Missions

Sous la responsabilité d'un Ingénieur Solutions, vous intervenez en expertise niveau 3 sur un portefeuille de clients ou de services.

Détails de la mission

Vous traitez les demandes spécifiques des clients (projets, incidents, évolutions). Vous développez des outils afin d'optimiser les actions d'exploitation et de maintenance. Vous disposez d'un environnement de maquettage pour valider vos actions. Vous développerez vos compétences sur : - VoIP : SIP - Virtualisation : VMware, openstack - Applicatifs : Call Server Cisco et Ecosystem - Développement : powershell, perl, python, opensource...

Profil / Compétences

Elève Ingénieur. Compétences Réseaux IP. Technophile. Bon relationnel (contact client).